

Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости, за 1 полугодие 2017 года

За 1 полугодие 2017 года в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило **17 517 обращений граждан**, что на 10,9 процентов меньше, чем за аналогичный период прошлого года (19 649).

Из общего количества поступивших обращений, 13 803 пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот, портал госуслуг), 3 602 - на бумажном носителе (почта России, нарочный).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 5 311 обращений;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 11 820 обращений;

из других ведомств и организаций – 341 обращений.

Анализ тематики вопросов граждан проводился по классификатору тем, содержащему наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

По укрупненным темам количество обращений по поставленным гражданами вопросам распределилось следующим образом:

| Темы обращения | Количество поставленных вопросов, ед. |
|--|--|
| Нарушение трудового законодательства | 14 612 |
| Применение трудового законодательства (консультации) | 1 075 |
| Вопросы занятости населения | 530 |
| Прочие вопросы | 1 704 |

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

| Тематика обращений | Количество вопросов |
|--|----------------------------|
| Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам | 7 430 |
| Прием и увольнение работников | 1 906 |
| Правильность оплаты и нормирования труда | 2 631 |
| Охрана труда | 808 |
| Расследование несчастных случаев | 332 |

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

| Тематика обращений | Количество вопросов |
|---|---------------------|
| Прием на работу | 105 |
| Увольнение | 118 |
| Правильность оплаты и нормирования труда, других выплат | 150 |
| Предоставление времени отдыха (отпуска) | 123 |
| Использование и учет рабочего времени | 101 |

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Роструд за 1 полугодие 2017 года, 530 обращений касались вопросов занятости населения (осуществление социальных выплат безработным гражданам; жалобы на действия работников службы занятости населения; оказание содействия в трудоустройстве). По данным обращения даны разъяснения, часть обращений по данной тематике в установленном порядке была переадресована по компетенции в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в области содействия занятости населения.

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, обратилось 45 человек.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению обратилось 53 человека.

В ходе личного приема за 1 полугодие 2017 года в центральном аппарате Роструда было принято 199 человек.